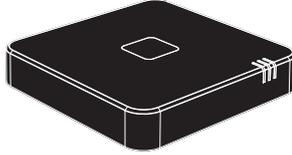
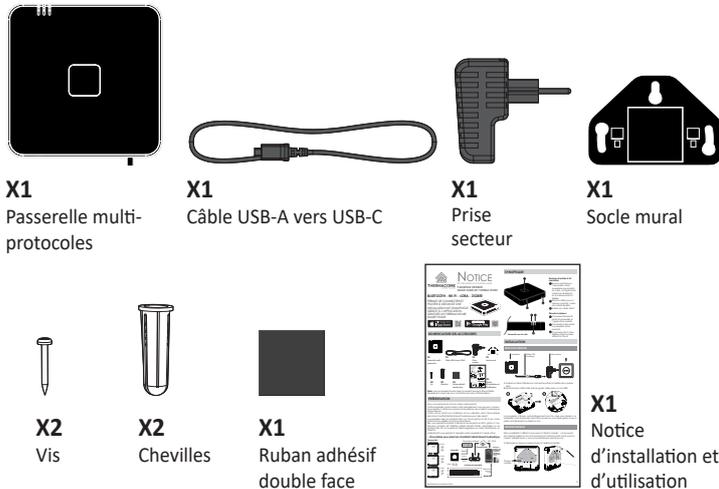


BLUETOOTH - WI-FI - LORA - ZIGBEE

PERMET DE CONNECTER ET PILOTER À DISTANCE UNE INSTALLATION DE CHAUFFAGE GRÂCE À L'APPLICATION GRATUITE MY THERMA HOME SMART HOME



NOMENCLATURE DES ACCESSOIRES



Note : Les accessoires fournis avec le produit peuvent être achetés séparément, merci de nous contacter pour plus d'informations.

PRÉSENTATION

Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit. Cette passerelle 4 protocoles a été spécialement conçue pour connecter et piloter à distance plusieurs écosystèmes de produits hydrauliques et électriques.

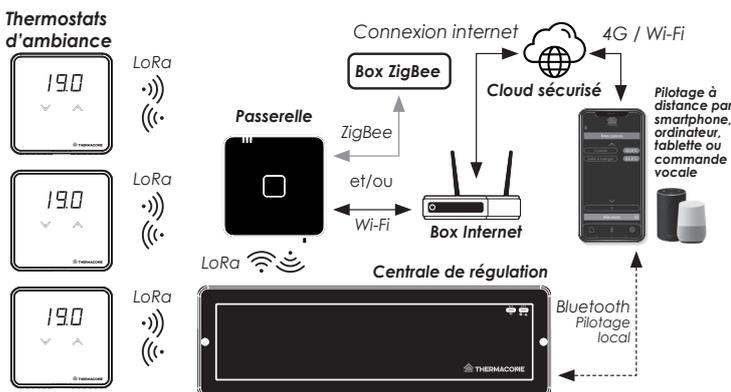
Cette notice décrit son installation et son utilisation dans l'écosystème plancher chauffant/rafraîchissant hydraulique qu'elle rejoint.

La passerelle relie les produits LoRa au Cloud grâce au Wi-Fi via la box Internet et/ou ZigBee via la box domotique.

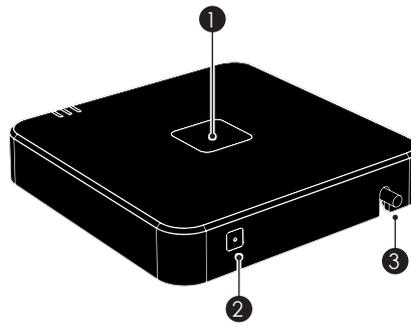
Elle vous permet de piloter à distance vos produits en Wi-Fi grâce à l'application gratuite MY THERMA HOME SMART HOME, disponible sur les plateformes iOS et Android et téléchargeable sur votre smartphone ou tablette.

Le Bluetooth vous permet d'appairer votre passerelle à l'application.

• Écosystème pour plancher chauffant/rafraîchissant hydraulique



SYNOPTIQUE

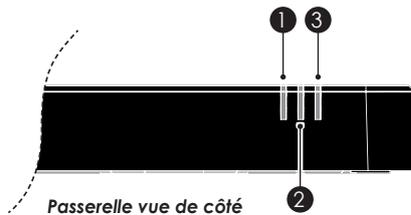


Boutons et entrée d'alimentation

- 1 Bouton central pour l'association de la passerelle aux produits en LoRa, à l'application mobile en Bluetooth, et aux réseaux Wi-Fi / ZigBee
- 2 Bouton latéral pour la mise en marche / veille et la réinitialisation
- 3 Entrée du câble USB-C

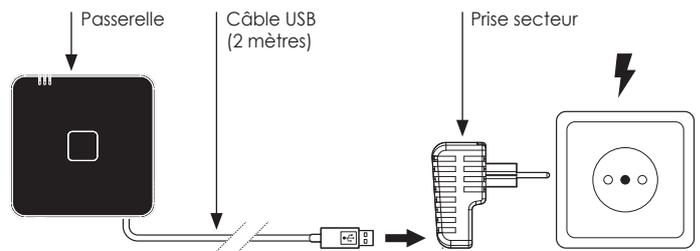
Témoins lumineux

- 1 Connexion Bluetooth entre la passerelle et l'application mobile
- 2 Connexion LoRa entre la passerelle et les produits
- 3 Connexion Wi-Fi et/ou ZigBee entre la passerelle et le Cloud

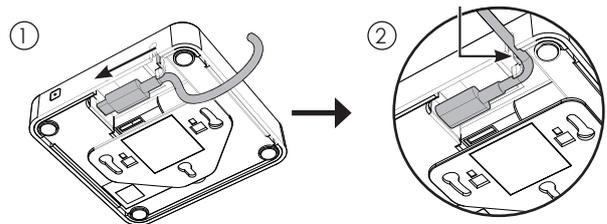


INSTALLATION

MISE SOUS TENSION



- 1- Insérez le câble USB dans le connecteur situé à l'arrière de la passerelle.
- 2- Positionnez le câble USB dans le guide câble prévu à cet effet.

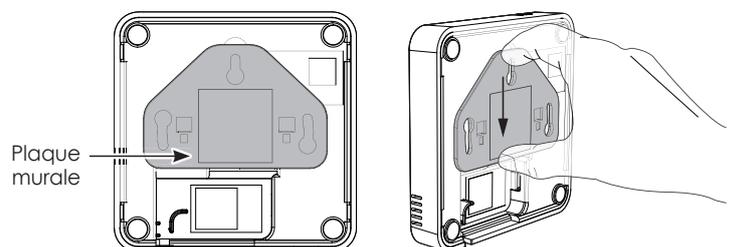


La passerelle s'allume automatiquement une fois mise sous tension. La passerelle multi-protocoles peut être posée sur une table grâce à ses 4 patins antidérapants ou fixée au mur.

FIXATION MURALE

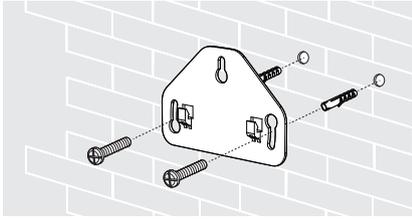
Deux possibilités s'offrent à vous pour la fixation murale : vous pouvez soit visser le boîtier au mur (vis fournies) soit coller le socle mural avec le carré d'adhésif fourni si vous ne souhaitez pas percer le mur.

- 1- Déclipez la plaque murale située à l'arrière du boîtier.



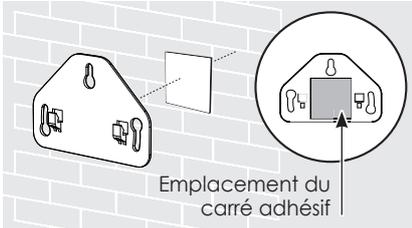
• **Fixation murale par vis :**

2- Utilisez les 2 vis de montage et les chevilles fournies pour fixer la plaque au mur.

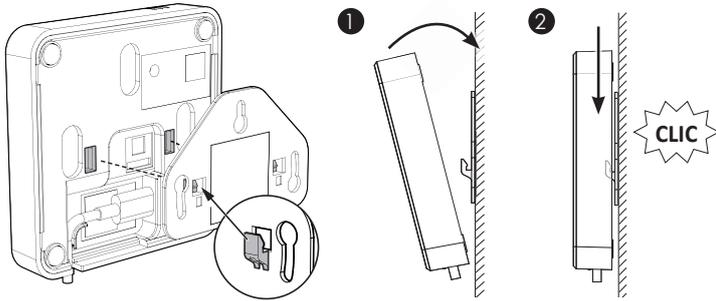


• **Fixation murale par collage :**

2- Utilisez le carré adhésif double face fourni : positionnez-le dans l'emplacement carré de la plaque puis collez-la sur le mur.



3- Positionnez la passerelle sur les 2 crochets de la plaque murale, faites-la glisser légèrement jusqu'à la clipser au socle.



FONCTIONNEMENT

UTILISATION

• **Pilotage :**

Association de la passerelle avec l'application mobile en utilisant le protocole Bluetooth.

- Pilotage à distance (par Internet) via un réseau mobile ou une connexion Wi-Fi.

• **Sauvegarde des données :**

Sauvegarde sécurisée de vos données sur votre compte personnel dédié.

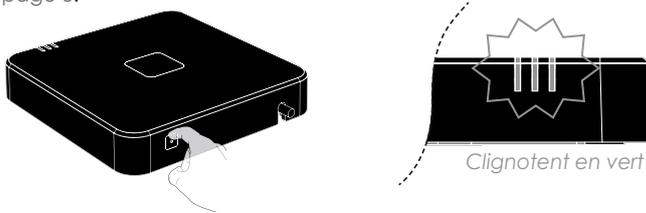
MISE EN MARCHÉ / VEILLE

La passerelle s'allume automatiquement une fois mise sous tension. Effectuez un appui de 3 secondes sur le bouton latéral pour mettre la passerelle en veille.

Pour la réactiver, effectuez un appui simple sur le bouton latéral.

A la mise en marche, les voyants clignotent vert, puis la passerelle est opérationnelle une fois le clignotement terminé.

Pour plus d'informations sur l'état de fonctionnement de la passerelle reportez-vous au chapitre "Visualisation des états de fonctionnement" page 3.



CONNECTIVITÉ

1- Connexion à l'application mobile

Depuis votre smartphone, scannez l'un des deux QR codes ci-contre pour télécharger l'application MY THERMA HOME SMART HOME puis connectez-vous.



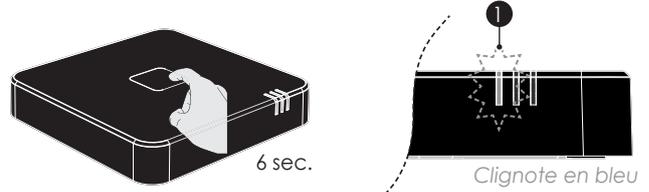
Suivez les instructions et laissez-vous guider.

Note : lors de la première utilisation, il vous sera demandé de valider votre adresse email lors de la création de votre compte.

2- Association de la passerelle à l'application

L'association de la passerelle à l'application utilise le protocole sécurisé Bluetooth. Vérifiez au préalable que ce dernier est bien activé sur votre smartphone.

1- Sur la passerelle, effectuez un appui long sur le bouton central et maintenez-le appuyé jusqu'à ce que le voyant 1 clignote bleu.



2- Sur l'application, suivez les instructions et laissez-vous guider.

Remarque : Le 1er voyant est allumé en bleu tant que la passerelle est connectée en Bluetooth à l'application mobile.

Une fois l'application fermée, le voyant sera vert, indiquant le fonctionnement normal de la passerelle.

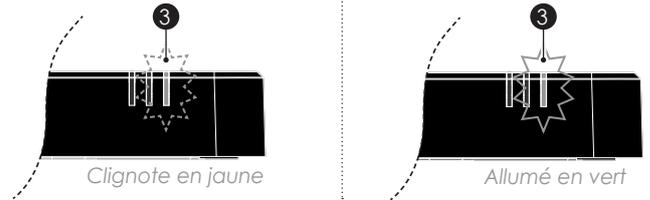
3- Connexion de la passerelle au réseau Wi-Fi ou ZigBee

- **Connexion au réseau Wi-Fi et au Cloud**

Une fois la passerelle associée à l'application, cette dernière vous propose automatiquement de la connecter au réseau Wi-Fi. Suivez les instructions de l'application mobile et laissez-vous guider.

Sur la passerelle, le voyant 3 clignote jaune pour signaler que l'appairage est en cours.

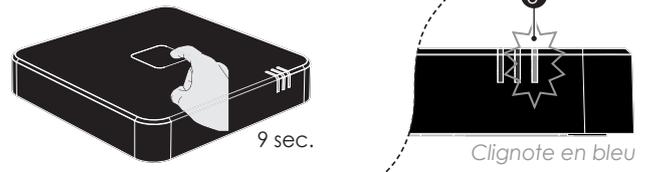
Une fois la passerelle connectée au réseau Wi-Fi, le voyant 3 reste allumé en vert, indiquant qu'elle est aussi connectée au Cloud.



- **Connexion au réseau ZigBee**

Remarques : Il est nécessaire d'appairer la centrale de régulation avec ses thermostats avant de faire la connexion ZigBee. Tout nouvel appairage d'un régulateur ou d'un thermostat de l'écosystème nécessite une reconnexion ZigBee.

1- Sur la passerelle, effectuez un appui long sur le bouton central et maintenez-le appuyé jusqu'à ce que le voyant 3 clignote bleu. Votre passerelle est en mode connexion.



2- Veuillez vous référer aux instructions de l'application ZigBee* et suivez ces dernières jusqu'à la connexion complète de l'appareil.

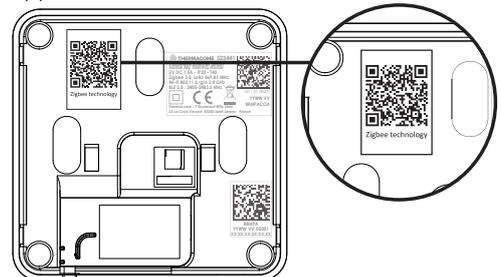
* Suivant la nature de votre box ZigBee, une connexion sécurisée peut être requise, référez-vous au paragraphe ci-dessous :

- **Connexion sécurisée par scan du QR code :**

Un QR code à l'arrière du produit permet d'établir cette connexion via l'application de votre box ZigBee :

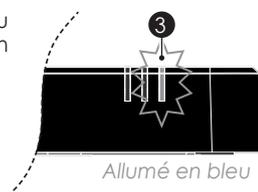
1- Déclipsez la passerelle de son socle mural.

2- Depuis l'application, scannez le QR code :



3- Une fois la connexion établie, reclipsez la passerelle sur son socle.

- 3- Une fois la passerelle connectée au réseau ZigBee, son voyant ③ reste allumé en bleu.

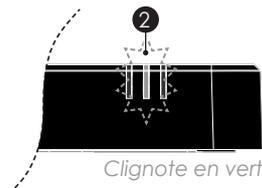


Remarque : Si la passerelle est connectée aux 2 réseaux Wi-Fi et ZigBee, le 3ème voyant sera allumé en blanc.

4- Association de produits à la passerelle et à l'application

Pour pouvoir piloter à distance votre installation, il est nécessaire d'associer chaque produit à la passerelle et donc à l'application. Pour cela, procédez dans l'ordre suivant :

- 1- Mettez le produit à piloter en mode appairage. Pour cela, reportez-vous à sa notice d'installation et d'utilisation.
- 2- Sur la passerelle, effectuez un appui long sur le bouton central jusqu'à ce que son voyant ② clignote vert.

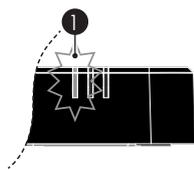


Le voyant devient vert fixe lorsque le produit a bien été associé.

VISUALISATION DES ÉTATS DE FONCTIONNEMENT

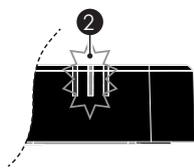
Vous pouvez à tout moment visualiser l'état de fonctionnement de la passerelle grâce aux voyants situés sur le côté. L'état de fonctionnement est visible selon la couleur et l'état de chaque voyant (voir ci-dessous).

• Voyant d'état de connexion Bluetooth avec l'application



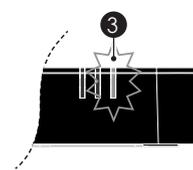
État du voyant 1	État de fonctionnement
Éteint	Passerelle non associée à l'application mobile
Bleu clignotant	Association à l'application en cours
Bleu fixe	Passerelle associée à l'application
Vert fixe	En fonctionnement normal
Rouge fixe	Anomalie interne, renouvelez l'association voir "Connectivité" page 2 ou contactez votre revendeur

• Voyant d'état de connexion LoRa avec les produits



État du voyant 2	État de fonctionnement
Éteint	Aucun produit associé à la passerelle
Vert clignotant	Association d'un produit en cours
Vert fixe	Produit associé à la passerelle
Rouge fixe	Anomalie d'association avec l'ensemble des produits, contactez votre revendeur
Blanc clignotant	Nombre de produits LoRa appairables atteint, voir "Aide au diagnostic" page 3

• Voyant d'état de connexion Wi-Fi/ZigBee



État du voyant 3	État de fonctionnement
Éteint	Aucune connexion au réseau Wi-Fi ou ZigBee
Jaune clignotant	Wi-Fi connecté, connexion au Cloud en cours
Vert fixe	Passerelle connectée au réseau Wi-Fi et au Cloud
Jaune fixe	Erreur de connexion ou de fonctionnement au Wi-Fi ou à la box ZigBee, renouvelez l'association voir "Connectivité" page 2 ou contactez votre revendeur.
Rouge fixe	Anomalie de connexion avec le Cloud contactez votre revendeur au cas où le problème persiste.
Bleu clignotant	Connexion à la box ZigBee en cours
Bleu fixe	Passerelle connectée à la box ZigBee
Blanc fixe	Passerelle connectée en simultané au Cloud et à la box ZigBee
Rose clignotant	Mise à jour logicielle en cours

DÉCONNEXION

• Déconnexion de la passerelle à l'application

Pour supprimer la passerelle de l'application mobile, reportez-vous aux réglages de l'application. Important : Les produits associés ne pourront plus être pilotés à distance.

• Déconnexion de la passerelle au réseau Wi-Fi ou ZigBee

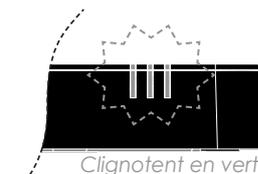
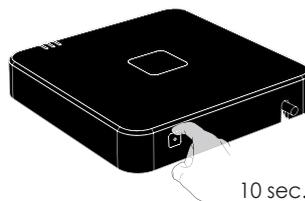
Pour déconnecter la passerelle des réseaux Wi-Fi ou ZigBee, reportez-vous à l'application, dans les réglages.

RÉINITIALISATION

Important : la réinitialisation de la passerelle permet de la remettre à sa configuration d'usine. Toutes les associations et connexions réseau seront effacées.

Pour réinitialiser la passerelle (redémarrage forcé), effectuez un appui long sur le bouton latéral et maintenez-le appuyé jusqu'à ce que les trois voyants clignotent.

Remarque : Au bout de 3 secondes d'appui, les voyants vont s'éteindre. Maintenez le bouton appuyé. Au bout des 10 secondes, les voyants clignotent vert, la passerelle est à nouveau opérationnelle une fois les voyants allumés en vert fixe. Il est nécessaire de renouveler les opérations de connexion, voir "Connectivité" page 2.



QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈMES

EN CAS DE COUPURE DE COURANT

En cas de coupure de courant, la passerelle redémarre toute seule et vous n'avez rien à faire. Au retour du courant, elle se reconnectera automatiquement au réseau Wi-Fi/ZigBee, à l'application, aux produits et redémarrera dans l'état de fonctionnement qui était effectif avant l'interruption.

AIDE AU DIAGNOSTIC

L'application mobile notifie tout problème de connexion avec une box ou un produit quelque soit le protocole associé, ou encore en cas d'erreur de mise à jour OTA.

• Passerelle

La passerelle ne fonctionne pas et/ou aucun voyant n'est allumé :

- La passerelle n'est pas alimentée : vérifiez que le bloc d'alimentation est bien branché à la prise et que le câble USB est bien connecté à la passerelle. Vérifiez le fusible ou le disjoncteur du circuit d'alimentation.

- Vérifiez que votre box Internet est branchée et allumée.

- Connexion au réseau Wi-Fi/ZigBee.

La connexion Wi-Fi/ZigBee ne fonctionne pas correctement :

1- Les produits associés n'exécutent pas les ordres envoyés de puis l'application :

- Vérifiez que votre box Internet ou domotique est branchée et allumée.
- Vérifiez que votre smartphone, tablette ou ordinateur portable est connecté au Wi-Fi/ZigBee.
- Déconnectez la passerelle du réseau Wi-Fi ZigBee comme indiqué dans "Déconnexion" page 3.
- Renouvelez la procédure de connexion réseau comme indiqué dans "Connectivité" page 2.

2- Echec de l'association Wi-Fi entre la passerelle et votre box Internet.

- Déconnectez la passerelle du réseau Wi-Fi ZigBee comme indiqué dans "Déconnexion" page 3.

- Renouvelez la procédure de connexion réseau comme indiqué dans "Connectivité" page 2.

• Produits associés

Pour toute anomalie constatée sur l'un des produits associés à la passerelle, reportez-vous à sa notice d'installation et d'utilisation.

Dans le cas où le nombre maximal de produits pilotables par la passerelle est atteint (voyant 2 clignotant en blanc), vous pouvez via l'application supprimer l'un des produits et l'appairer à une autre passerelle disponible. Vous pourrez ainsi rajouter et piloter d'autres produits depuis la même application.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

- ZigBee 3.0 :

- Gamme de fréquence : 2400-2483.5 MHz.
- IEEE : 802.15.4
- Puissance : 10 dBm max.
- Catégorie de récepteur : 2.
- Portée de transmission : 10m typique, variable selon les équipements associés (la portée peut être altérée selon les conditions d'installation et l'environnement électromagnétique).

- LoRa :

- Gamme de fréquence : 869.787-869.913 MHz.
- Bande passante : 125kHz.
- Puissance rayonnée : 14 dBm max.
- Catégorie de récepteur : 2.
- Portée de transmission : 50m typique, variable selon les équipements associés (la portée peut être altérée selon les conditions d'installation et l'environnement électromagnétique).
- Peut être utilisé partout dans l'UE.

Constructeur : THERMACOME - 7 Boulevard Willy Stein - ZA La croix Vincent - 50240 Saint-James

Site internet : www.thermacome.fr

Déclaration UE de conformité simplifiée :

Nous soussignés Thermacome, déclarons que l'équipement radioélectrique du type, 523441 est conforme aux directives 2014/53/EU et 2011/65/EU.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante :

<https://thermacome.fr/qualite-et-garanties/declaration-des-performances/>



INFORMATIONS TECHNIQUES

ENTRETIEN ET AVERTISSEMENTS

Entretien : Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants pour le nettoyer. Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer la surface.

Pour éviter d'endommager le produit, ne l'exposez pas à des chocs ou des chutes, à des matériaux inflammables ou à une source de chaleur, à l'humidité, aux projections de liquide ou à l'immersion. Ne placez pas d'objets contenant des liquides sur l'appareil. N'ouvrez pas l'appareil. Ne le percez pas. N'essayez pas de le réparer. Ne pas installer ou utiliser à l'extérieur. Utilisez uniquement l'adaptateur et son câble d'alimentation USB fournis avec le produit.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation électrique :

- Passerelle alimentée par adaptateur secteur externe fourni dans le kit :
- Alimentation secteur : 220 – 240 VAC +/- 10% / 50 Hz / 0,3A max.
- Sortie : 5 VDC +/- 5%, 1.5A min, 7.5W max, câble USB-A / USB-C.
- Consommation électrique : < 2W.

Encombrement :

- Dimensions : 100mm x 100mm x 18mm.

Environnement :

- Température de stockage : -20°C à +70°C.
- Température de fonctionnement : 0°C à +40°C.
- Humidité : 90% à +25°C (sans condensation).

Utilisable partout en Europe.

Sécurité :

- Classe II / IP20.

Radio :

- Wi-Fi :

- Gamme de fréquence : 2400-2483.5 MHz.
- IEEE : 802.11 b/g/n.
- Puissance : 20 dBm max.
- Catégorie de récepteur : 1.
- Type de sécurité préconisé : WPA2 AES.
- Portée de transmission : 10m typique, variable selon les équipements associés (la portée peut être altérée selon les conditions d'installation et l'environnement électromagnétique). Utilisation d'un répéteur Wi-Fi préconisée pour les grandes habitations.

- BLE 4.2 :

- Gamme de fréquence : 2400-2483.5 MHz.
- Puissance : 6 dBm max.
- Catégorie de récepteur : 2.
- Portée de transmission : 10m typique, variable selon les équipements associés (la portée peut être altérée selon les conditions d'installation et l'environnement électromagnétique).



Le symbole  apposé sur le produit, indique l'obligation de le retourner, en fin de vie, à un point de collecte spécialisé, conformément à la directive DEEE 2012/19/UE. En cas de remplacement, vous pouvez également le retourner à votre distributeur. En effet, ce produit n'est pas un déchet ménager ordinaire. Gérer ainsi la fin de vie, nous permet de préserver notre environnement, de limiter l'utilisation des ressources naturelles.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Thermacome - 7 Boulevard Willy Stein - ZA La croix Vincent - 50240 Saint-James - T. +33 (0)2 33 91 42 94

